

Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

1. Genel Ticari Şartların Geçerliliği:

Genel Ticari Şartlarımız münhasıran tatbik edilecektir. Bu şartlar, ayrıca, aykırı ticari şartları veya müşterinin Genel Ticari şartlarımızdan farklı olan ticari şartlarını bilerek bu müşteriye kayıtsız şartsız hizmet vermemiz halinde de uygulanacaktır.

Müşterinin farklı ticari şartları kesinlikle reddedilecektir. Bunlar ancak her bir münferit kontrata tatbik edileceklerini yazılı olarak teyit etmemiz koşuluyla söz konusu kontratın ayrılmaz parçasını teşkil edecektir. Kendi ticari şartlarımız kontratın ayrılmaz bir parçası olmasını isteyen müşterinin teyit mektubuna cevap vermediğimiz taktirde bu durum, müşterinin ticari şartlarının dahil edilmesine yol açmayacak ancak bu durum bu bakımdan reddedilmiş sayılacaktır. Birbiriyle ihtilafli ticari şartlar kontratların akdedilmesini engellemeyecektir.

İş bu Genel Ticari şartların her bir hükmü birbirinden bağımsız olarak geçerli olacaktır. Genel Ticari Şartlarımız, Türk Ticaret Kanunu ve Borçlar Kanunu hükümleri çerçevesinde bütün şirketlere tatbik edilecektir. İhtilafli hükümlerin birbirine tekabül etmesi halinde mutabık kalınan hükümler tatbik edilecektir. Genel Ticari Şartlarımızın hükümleri, müşterinin ticari şartlarının aksine hükümlerince itiraz edilmediği taktirde de kabul edilmiş sayılacaktır. Ancak, müşterinin ticari şartlarının Genel Ticari Şartlarımızın hükümleri ile tam olarak mutabık kalmayan hükümleri kontratın ayrılmaz bir parçasını teşkil etmeyecektir.

İş bu Genel Ticari Şartların en güncel metni, ilk sözleşmeden sonra Genel iş şartlarına atıfta bulunmaya veya söz konusu şartları dahil etmeye gerek olmadan sözleşme tarafları arasındaki gelecekteki bütün teslimat kontratlarına ve ilave teslimat kontratlarına da tatbik edilecektir.

Genel Ticari Şartlarımızın her bir yeni metni ve tadili konusunda müşteriyi yazılı olarak bilgilendireceğiz. Talep edildiği taktirde tadil edilen Genel Ticari Şartlarımızın bir nüshasını müşteriye de göndereceğiz. Bir yabancı dile yapılan tercümenin kendisine eklendiği ve Türkçe dilinin müzakerelerin yapıldığı dil olduğu bir kontratla ilgili belgeler söz konusu olduğunda bu tercüme sadece bir bilgilendirme amacı taşıyacaktır. Kontratın esası ve amacı bakımından sadece Türkçe metin esas alınacaktır.

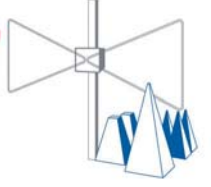
Şirketimizle müşteri arasında işbu kontratın ifa edilmesi ile bağlantılı olarak akdedilen bütün sözleşmeler yazılı olacaktır. Arzi sözleşmeler, kontratta sonradan yapılan değişiklikler ile bir şartın kabulü de yazılı olarak yapılacaktır.

2. Kapsam:

Consept ile bağlı test laboratuvarları, aşağıdaki düzenlemeler çerçevesinde ürün testi ve belgelendirme ile üretim tesisi gözetim faaliyetleri gerçekleştirir:

- AB Direktifleri ve ilgili ulusal yönetmelikler
- İlgili yasal düzenlemeler ve standartlar dahil ulusal kanunlar.

Bir ürünün AB Direktiflerine göre yapılacak testinin kalite güvence ölçümlerinin veya sistemlerinin belgelendirmesini de içermesi halinde Consept'in Kalite Yönetim Belgelendirme sistemlerine ilişkin Genel Ticari Şartlarının en son metni de tatbik edilecektir.



Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

3. Test Prensipleri:

Madde 2'de yer alan hükümlere bağlı olarak test ve belgelendirme işlemlerinde aşağıdaki prensipler dikkate alınacaktır:

- AB Direktifleri
- EN, ISO ve IEC standartları
- (Ulusal) kanunlar
- Emniyet kuralları
- Ulusal teknik standartlar
- Mesleki emniyet düzenlemeleri
- Kendi test standartlarımız

AB Direktiflerinden türetilen ulusal düzenlemeler arasında tutarsızlıklar söz konusu olduğunda AB Direktiflerinin metni esas alınacaktır.

4. Testlerin Kapsamı:

Ürün test ve belgelendirme çalışmalarına, ilgili yasal prensiplere göre emniyet testi ve ilgili olduğu takdirde ürünlerin ilgili test prensiplerine göre sağlık testi ve ayrıca üretim testi ile uygun kalitenin sürdürülmesinin belgelenmesi ve mesleki emniyet ve sağlık gereksinimlerine uygunluk dahildir.

Üretim prosedürlerine, üretim sırasında yapılan testlere ilişkin kanıtlayıcı belgeler ve üretime eşlik eden belgeler Consept'e (bkz ISO 9002) sunulduğu takdirde, kanunen gerekmedikçe üretim testi yapılmaz.

Consept, bu konuda kesin kararını verecektir.

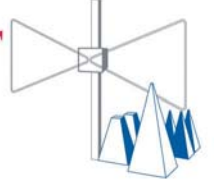
Genel olarak testler Consept'in veya Consept tarafından sözleşme yapılan tanınmış üçüncü taraf laboratuvarlarında gerçekleştirilecektir. İmalatçı test cihazı ancak, ilgili kalibrasyon ve normalizasyon prosedürlerinin uygulandığı kanıtlandığı takdirde kullanılacaktır. Üçüncü taraf laboratuvarları kullanıldığı takdirde bu laboratuvarlar müşteriye bildirilecektir.

5. Test Yeri:

Genel olarak testler Consept'in veya Consept tarafından sözleşme yapılan tanınmış üçüncü taraf laboratuvarlarında gerçekleştirilecektir. İmalatçı test cihazı ancak, ilgili kalibrasyon ve normalizasyon prosedürlerinin uygulandığı kanıtlandığı takdirde kullanılacaktır. Üçüncü taraf laboratuvarları kullanıldığı takdirde bu laboratuvarlar müşteriye bildirilecektir.

6. Test:

Test, talep üzerine müşteriye temin edilen prensipler esas alınarak, testin talep edilmiş olduğu endüstriyel makine veya ürüne göre yapılacaktır. Emniyet, sağlık ve ergonomi gereksinimlerine ilaveten bu testte belirli bir amaca uygunluk ve kalite de değerlendirilir. Ancak, bu gereksinimler belgelendirme ile ilgili olmayabilir. Diğer taraftan, gürültü, titreşim, radyasyon ve hava saflığı gibi emisyon ve kirlilik ölçümlerine ve bu ölçümlerin değerlendirmesine göre kararlar verilebilir.



Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

6.1 Test Raporu:

Test sonuçları, müşteriye yazılı olarak temin edilecektir.

Orijinal notlar müşteriye gönderildiği zaman Consept bunun bir nüshasını kendi arşivlerinde muhafaza edecektir. Sunulan teknik belgelerin bir tam takımı Consept'te muhafaza edilirken diğer nüshalar, madde 6.2'ye göre düzenlenen belge ile birlikte testin tamamlanmasından sonra muhtemelen bir test notu ile birlikte mühürlenmiş olarak (ruhsatlandırma kuruluşları gibi) belgelendirme sürecine katılan diğer kuruluşlara da gönderilebilir.

6.2 Belge

Bu raporlar, gerekli olduğu takdirde, Consept tarafından 5 yıl süreyle muhafaza edilecektir.

Consept, test laboratuvarları tarafından test edilerek onaylandıktan sonra ürünleri belgelendirecektir. İlgili denetlenmiş belgeler ile birlikte olumlu test raporu Consept'e iletilecektir.

Consept, satın alma siparişine bağlı olarak aşağıda sıralanan belgeleri tanzim edecektir:

- AB Direktiflerine göre uygunluk belgeleri
- İlgili ulusal kanunlara göre belgeler
- AB Direktiflerine göre gürültü ölçüm raporları

Kanunla, yönetmeliklerle veya AB Direktifleri ile düzenlenmeyen alanlardaki diğer testler için Consept bir özel etiket belgesi tanzim edecektir.

6.3 Test Belgelerinin İşaretlenmesi:

6.3.1 CE İşareti

Özellikleri AB Direktifleri ile düzenlenen ürünlerin imalatçıları bu direktiflere uygunlukları CE işareti ile teyit edecektir. Spesifik Direktiflere bağlı olarak bu, ya imalatçı tarafından bir uygunluk beyanı esasında veya bir Onaylanmış Kuruluş tarafından test edildikten sonra gerçekleştirilebilir. İkinci durumda CE işareti ancak Consept tarafından belgelendirme sonrasında uygulanabilir.*

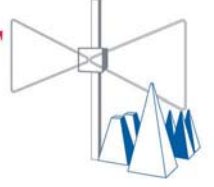
*İlgili AB direktifleri ile gerekli görülmüşse



Logo formatı için Consept ile irtibata geçebilirsiniz.

6.4 Tip Testi Logosu:

Bir tip testinin sonucu olarak ister hukuki esasta olsun ister olmasın bir tip test belgesi düzenlendiği zaman test edilen türe uygun olarak seri imal edilen ürünlerde Consept ("Consept Tip Testli") işareti kullanılabilir.



Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

Bu logo, şayet Consept'ten satın alınmamış ise aşağıdaki örneğe uygun olacaktır. Logo, ürünü, tahrip edilmeden yerinden çıkarılması mümkün olmayacak şekilde uygulanmalıdır.

CONSEPT

Logo formatı için Consept ile irtibata geçebilirsiniz.

6.5 Belgenin Geçerlilik Süresi:

Emniyet veya sağlık koruma (standartları) düzeyinde değişiklik olması haricinde test logosunu yapıştırma izni temel olarak test edilen numuneye tekabül eden ürünün imal edildiği süre boyunca verilecektir. Kullanıcı tarafından test logosunun kullanımı, Consept belgesinde aksi belirtilmedikçe 5 yıllık bir süreyle geçerli olacaktır. Ürün bu sürenin sonunda yeniden teste tabi tutulacaktır.

6.6 Belgenin İptal Edilmesi:

Bir belge aşağıda belirtilen hallerde iptal edilebilir ve geçersiz sayılabilir:

- İş bu Genel Ticari Şartların 7 ve 9. Maddelerinde belirtilen yükümlülüklerin belge sahibi tarafından yerine getirilmemesi,
- Test logosu bulunan ürünlerin test edilen numuneye uygun olmaması,
- Consept belge sahibi veya onun temsilcisi tarafından sahtecilik yapılmaya çalışılması veya yapılması,
- Test sırasında fark edilemeyen kusurların testten sonra bariz olması,
- İlgili yönetmeliklerin veya direktiflerin değişmesi ve ürünün bu şekilde değiştirilen yönetmeliklere veya direktiflere artık uygun olmaması,
- Yasal şartların belgede tanımlanmış olan onaylı sistem tarafından artık yerine getirilmemesi.

6.7 Belgelerin Devri:

Belge, Consept'in belgenin devralanı tarafından teslim edilen ürünün numuneye her bakımdan uygun olduğunu tespit etmesinden ve Consept belgesinin devralanının işbu Genel Ticari Şartların tamamına uygun hareket edeceğini kabul etmesinden sonra belge sahibi tarafından talep üzerine Consept tarafından üçüncü taraflara devredilebilir.

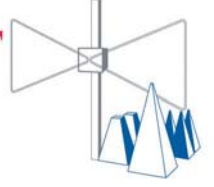
7. Test ve Belgelendirme Prensipleri:

7.1 Sipariş Verme Ön Şartları:

7.1.1 İmalatçı için Ön Şartlar:

Müşteri, ticaret kanununa uygun olarak tescil edilecek ve üzerinde orijinal logo bulunan ilgili ürünün sadece kendisi tarafından imal edildiğinin kanıtlarını temin edecektir (ilgili ulusal Ticari Marka Sicilinde tescil).

Böyle bir kanıtlayıcı belgenin sunulmaması halinde müşteri aşağıdaki şartları kabul edecektir: Ticari marka, orijinal ticari markanın bir üçüncü taraf için hali hazırda koruyor olması halinde veya üzerinde müşterinin orijinal ticari markası bulunan ancak müşteri tarafından imal edilmeyen ürünün satışa sunulması halinde önceden bildirimde bulunmadan iptal edilecektir.



Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

7.1.2 İthalatçı için Ön Şartlar:

Ürüne belirli bir ticari marka verilmediği veya ürün ithalatçının adı altında pazarlanmadığı takdirde müşteri AB Direktiflerine göre test edilecek ürünün bir münhasır ithalatçısı veya yetkili temsilcisi olacaktır.

7.2 Teklifler ve Teklif Maliyeti:

Şirketimizin yaptığı teklifler bağlayıcı olmayacaktır. Bu teklifler, bir kontratın (siparişin) akdedilmesi konusunda bağlayıcı bir teklif sunmak üzere müşteriye yapılmış bir taleptir ve bu nedenle şirketimizi bağlayıcı bir teklif olarak görülmeyecektir.

Biz, siparişleri 3 haftalık bir süre içerisinde kabul edebiliriz. Bu süre boyunca müşteri tarafından yapılan teklif müşteriyi bağlayacaktır. Kontratlar ancak yazılı bir sipariş teyidi göndermek suretiyle siparişi kabul ettiğimiz takdirde şirketimizi bağlayıcı olacaktır.

Kontrat akdedilmeyecekse böyle bir teklife atıfta bulunarak bir potansiyel müşterinin sipariş mektubunu reddetmekle yükümlü olmayacağız.

Bir teklif ilk başta bedelsiz olarak işleme konacaktır. Diğer teklifler ve taslakların hazırlanması ise ancak sipariş geçerliyse ve geçerli kaldığı takdirde ücretsiz olacaktır.

7.3 Test ve Belgelendirme Satın Alma Siparişi:

Belgelendirilecek ürünlerin imalatçısı veya ithalatçısı Consept'e yazılı olarak test ve belgelendirme talebinde bulunacaktır.

Teknik belgelerin kapsamı konusunda Consept ile bağlantılı test laboratuvarları ile önceden mutabakat sağlanacaktır. Ürün testi sırasında, normalde yazım şemaları, parça listeleri, teknik çizimler, işletme talimatları, yerleşim planı vs gibi belgeler bir tam takım halinde ibraz edilecektir. Emniyete ilişkin bileşenler, mümkün olduğu takdirde teknik şartnameler ile açıklanacaktır.

Test ve belgelendirme satın alma siparişi işbu Genel Ticari Şartların kabul edilmesi üzerine verilecektir.

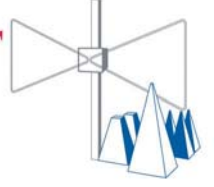
Consept tarafından kati surette itiraz edilmese dahi imalatçı veya temsilcisi tarafından öngörülen şartlar hariç tutulacaktır, herhangi bir bağlayıcılığı bulunmayacaktır.

Geçerli olabilmeleri için değişiklikler ve ilaveler yazılı olacaktır. Sözlü mutabakatlar ancak yazılı olarak teyit edildikten sonra bağlayıcı nitelik kazanacaktır.

Consept ile çalışanları, test ve belgelendirme ile bağlantılı olarak edindikleri bütün belge ve bilgileri kesinlikle gizli tutacaktır.

7.4 Tip Testi:

Belge sahibi veya imalattan sorumlu temsilcisi ürünü test edilen tip numunesine uygun olarak imal etmeyi kabul edecektir.



Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

7.4.1 Test Numunelerinin Temini:

Müşteri, test laboratuvarına götürme ve laboratuardan alma dahil olmak üzere test için ücretsiz olarak bir veya gerektiğinde birkaç numune temin edecektir.

Başvuru sahibi, uygun şekilde yapılan testlerin bir sonucu olarak test numunesinin hasar görmesi halinde tazminat talep etme hakkına sahip olmayacaktır.

7.4.2 Üretim Testi:

Müşteri, Consept'in ürünün test numunesine göre uygun kalite standartlarıyla üretilmesini sağlamak için üretimi ve üretimle bağlantılı üretim tedbirlerini muayene etmesine müsaade edecektir.

7.5 Yeniden Test:

Test edilen ürünün gereksinimleri karşılanmaması halinde bu gereksinimler bakımından yeniden teste tabi tutulabilir. Bu durumda test, yapılan değişikliklerin gereksinimlere uygun olup olmadığını belirlemeye yarayacaktır. Yeniden yapılan teste ilişkin olarak yeni bir test raporu tanzim edilecektir. Yeniden test ödemesi belirlenecek ve ayrı olarak fatura edilecektir.

Ürünün, kullanılan üretim vasıtalarıyla uygun kalite üretiminin garanti edilmediğinin kanıtlanması halinde imalat tesisleri de yeniden teste tabi tutulabilir.

7.6 Kontrol Testi:

Müşteri, üretilen ürünlerin hala test numunesine uygun olup olmadığını, üretim kalitesinin sağlanıp sağlanmadığını ve test işaretinin yasal olarak veya sözleşmeye uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını belirlemek üzere mevcut üretimden alınan ürünlerin veya üretim tesislerinin kontrol testini yapması konusunda Consept'e müsaade edecektir.

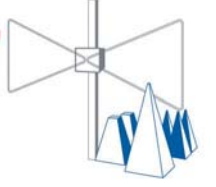
Bu testler imalatçıya veya ithalatçıya önceden haber vermeden normalde yılda bir kez yapılacaktır. Mevcut üretimden veya stoklardan alınan bir ürün bu amaçla ücretsiz olarak temin edilecektir. Ürün belgeleri de temin edilecektir.

7.7. Tekrarlı Test:

Ürünlerin veya parçaların muhtemelen yasal olarak zorunlu kılınan tekrarlı testi yıllık kontrol testinden bağımsız olarak gerçekleştirilecektir. Üretimi durdurulan bir serinin tekrar üretilmeye başlanması halinde Paragraf 6'da belirtilen tekrarlı test gerekecektir. Bu test ayrıca geçerlilik döneminin sonunda belgenin süresi sona erdiği zaman da yapılacaktır.

7.8 İlave Test:

İlave testler madde 7.9 uyarınca değişiklik yapıldığı zaman ve test edilen bir temel tipin varyantları için de gerekecektir.



Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

7.9. Consept'e gönderilecek bilgiler:

Consept, değişikliklerin amacı emniyeti arttırmak olsa da test edilen ürünle karşılaştırıldığında test edilen ürünün serisinde yer alan diğer birimlerde planlanan bütün değişiklikler konusunda yazılı olarak bilgilendirilecektir. Değişiklik yapılması halinde Consept, belgenin hala geçerli olup olmadığına veya başka bir testin gerekli olup olmadığına karar verecektir. Consept, serilerin üretimine son verilmesi halinde bu konuda derhal bilgilendirilecektir.

Consept, belirli ürünlerin söz konusu olduğu ve kişisel yaralanmalara yol açan olaylar hakkında uygun bir süre geçtikten sonra yazılı olarak bilgilendirilecektir.

7.10 Yükümlülüklerin yerine getirilme süresi, gecikme, yükümlülüklerin ihlali ve mücbir sebepler:

Farklı bir kontrata tabi olarak, kontratın konusunu teşkil eden malın mutabık kalınan bir ifa tarihinden önce test tesisimizi terk etmesi veya test yerinde nakliyeciyeye teslim edilmesi veya sevkıyata hazır olduğuna dair bildirim başvuru sahibine gönderilmesi halinde söz konusu tarih gözetilmiş sayılacaktır.

Siparişin işlenmesi, müşterinin sorumlu olduğu, teçhizata, belgelere, izinlere veya siparişin işlenmesinde hayati önemi bulunan sorulara açıklık getirilmesine bağlı olduğu taktirde, şirketimiz tarafından söz verilen veya mutabık kalınan bir ifa tarihi ancak bu müşterinin ifa tarihinden önceki dördüncü haftanın başına kadar sorulara açıklık getirmesi veya söz konusu teçhizatı, belgeleri veya izinleri temin etmesi kaydıyla bizim açımızdan bağlayıcı olacaktır. İşbu madde hükümlerine uygun olarak temin edilecek olan teçhizat, belgeler ve açıklamalar her iki tarafın kontratta mutabık kaldıkları özel düzenlemeye veya kontratın mahiyetine dayandırılacaktır.

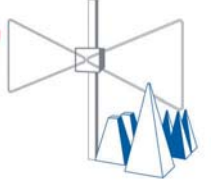
Aksine mutabık kalınmadıkça ifa süreleri sipariş teyidinin gönderildiği zaman başlayacaktır. Ancak ifa süreleri, Müşterinin ilgili teçhizat, belge ve izinleri sağlamasına ve sipariş için hayati önemi olan sorulara açıklık getirmesine kadar başlamayacaktır. Müşteri tarafından temin edilecek olan söz konusu teçhizat, belgeler ile açıklık getirilecek sorular her iki tarafın münferit sözleşmesine veya kontratın mahiyetine dayandırılacaktır.

İfa sürelerine uygunluk müşterinin mutabık kaldığı önceden ödeme yükümlülüklerinin yerine getirilmesine tabi olacaktır. İfa süresi, müşterinin, işbu hükme atfen münferit bir kontratta ayrıca tespit edilmiş olan veya kontratın mahiyetinden kaynaklanan kontrat yükümlülüklerini yerine getirmesinden sonra da başlayacaktır.

İfa süresi, müşterinin, bizim ifamız açısından gereken ve önemli olan bütün kontrat yükümlülüklerini uygun şekilde yerine getirmesine kadar başlamayacaktır.

Kontrat imzalandıktan sonra kontrat hizmetlerinde bir değişiklik nedeniyle müşterinin bir talebini kabul ettiğimiz taktirde mutabık kalınan ifa süreleri ve tarihleri bağlayıcı olmayacaktır. Biz, mümkün olduğunca çabuk bir şekilde müşteriye yeni ifa tarihleri vermeye çaba göstereceğiz. Ancak, bir öncelik konusu olarak da bu yeni tarihe ilişkin diğer yükümlülükleri incelemeye yetkili olacağız.

Yukarda belirtilen hükümlere göre gecikmeler olması halinde yeni bir ifa tarihi ancak şirketimiz veya yetkili çalışanlarımızdan biri tarafından yazılı bir güvence verildikten sonra bağlayıcı nitelik kazanacaktır.



Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

Bu hüküm ayrıca bu tarihin yasal düzenlemeler nedeniyle bağlayıcı olmadığı durumlarda da geçerli olacaktır.

İfa süresi, makul kontrolümüz dışında cereyan eden, endüstriyel ihtilaflar, bilhassa grevler veya lokavtlar sırasında ve örneğin işletme arızaları, enerji veya hammadde yetersizliği, trafik sorunları, enerji temininde yaşanan sorunlar, terör, resmi mercilerin kararları, hükümet müdahaleleri veya kararları gibi önceden tahmin edilemeyen sorunların meydana gelmesi sırasında, şayet bu sorunların mal ve hizmetlerin üretim veya temininde önemli bir etkisinin olduğu kanıtlandığı takdirde uygun şekilde uzatılacak veya ifa tarihi uygun bir süre kadar ertelenecektir. İş bu hüküm, harici laboratuvarlarda sorunların meydana gelmesi halinde ve bir mücbir sebepten dolayı engeller ortaya çıkması halinde de uygulanacaktır.

Halen var olan bir gecikme sırasında meydana gelmiş olsa da yukarıda anılan olaylar bakımından herhangi bir sorumluluk kabul etmeyeceğiz.

Bu sorunların 3 aydan fazla sürmesi halinde, sözleşme tarafları sözleşmenin gerçekleşmemiş kısmından, 2 hafta öncesinden yazılı bildirimde bulunarak ve herhangi bir tazminat talebinde bulunmadan çekilme hakkına sahip olacaktır. Kontrattan çekilme durumunda malzeme dahil olmak üzere hali hazırda tamamlanmış olan işin masrafları şirketimize ödenecektir. Kontrat taraflarından birinin talebi üzerine diğer taraf, 3 aylık bir sürenin bitiminde kontrata uygun hareket etmek isteyip istemediğini bildirecektir. Bir gecikmenin meydana gelmesi halinde bu durumu derhal müşteriye yazılı olarak bildirmekle yükümlü olacağız. Ayrıca gecikmenin sona ermesi üzerine de bu durumu müşteriye yazılı olarak bildirmekle yükümlü olacağız.

Kendi ifa yükümlülüklerimizin bir ön şartı olarak uygun şekilde ve derhal kendi kendine teslim hakkını da sürekli olarak saklı tutacağız.

İfa tarihinin aşılmasından veya ifa süresine riayet edilmemesinden biz sorumluyuz, müşteri bize en azından 2 haftalık bir ifa süresini yazılı olarak tanıyıp bu süre kullanılmadan dolduktan sonra yasal hükümler çerçevesinde kontrattan çekilebilir.

Geri çekilme veya itiraz beyanı ve cezasız süre tanınması ancak yazılı olarak yapılacaktır.

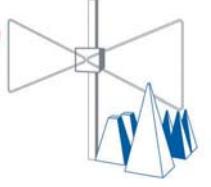
Kendi yükümlülüklerimizi ihlal ettiğimiz takdirde biz sadece şirketimizin veya yetkili temsilcilerimizden birinin kasıtlı veya ağır ihmalkâr bir tarzda hareket ettiğinin kanıtlanması halinde tazminat ödemekle yükümlü olacağız. Bir ticari sabit tarihli satın alma söz konusu olduğu takdirde bu hüküm uygulanmayacaktır. İspat yükümlülüğüne ilişkin yasal düzenlemeler saklıdır.

7.11 İade numuneler:

Consept, gerektiğinde bir iade numunenin imalatçı veya ilgili test laboratuvarlarında saklanıp saklanmayacağına karar verme hakkını saklı tutacaktır.

İlgili ekleri ile birlikte test raporları ve belgeler ancak tanzim tarihi tam belirtilerek yayınlanabilir.

Aksine mutabık kalınmadıkça bütün fiyatlar, net "fabrika giriş" fiyatı artı fatura tarihi itibarıyla geçerli olan yasal katma değer vergisi şeklinde olacaktır. Paketleme, navlun, sevkiyat masrafları, gümrük harcı, sigorta ve banka masrafları gibi arazi giderler ayrıca fatura edilecektir.



Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

Farklı bir sözleşme çerçevesinde mutabık kalınan fiyatlar bizi 6 haftalık bir süreyle bağlayacaktır.

Bu sürenin bitimi üzerine ve teslimattan önce masraflarda (özellikle işçilik ücretleri veya malzeme fiyatlarındaki değişiklikler nedeniyle) değişiklik olduğu takdirde mutabık kalınan fiyatları da buna göre değiştirebiliriz. Talep edildiği takdirde değiştirilen fiyatların belgesel kanıtlarını da müşteriye temine edeceğiz.

Yeniden testler için yeni fiyatlar konusunda anlaşılacaktır (7.5). Böyle bir mutabakat sağlanmadığı takdirde, fiyatı kendi adil kararımıza göre tek taraflı olarak tespit etme hakkına sahip olacağız. Ve müşteri de bu fiyatı Madde 9'a uygun olarak ödeyecektir.

Uçak, tren, oto kiralama, otel vs giderleri yapılan fiili masraflara göre fatura edilecektir. Sabit oranlı kilometre ücreti 0,25€/km olacaktır. Test cihazı vs için nakliye / sevkiyat giderleri de yapılan fiili masraflara göre fatura edilecektir.

Üretim muayeneleri vs için yapılan masraflar gibi doğrudan test / belgelendirme ile ilgisi olmayan bütün ilave masraflar ayrıca fatura edilecektir.

8. Fiyatlar:

Aksine mutabık kalınmadıkça bütün fiyatlar, net "fabrika çıkış" fiyatı artı fatura tarihi itibarıyla geçerli olan yasal katma değer vergisi şeklinde olacaktır. Paketleme, navlun, sevkiyat masrafları, gümrük harcı, sigorta ve banka masrafları gibi arazi giderler ayrıca fatura edilecektir.

Farklı bir sözleşme çerçevesinde mutabık kalınan fiyatlar bizi 6 haftalık bir süreyle bağlayacaktır.

Bu sürenin bitimi üzerine ve teslimattan önce masraflarda (özellikle işçilik ücretleri veya malzeme fiyatlarındaki değişiklikler nedeniyle) değişiklik olduğu takdirde mutabık kalınan fiyatları da buna göre değiştirebiliriz. Talep edildiği takdirde değiştirilen fiyatların belgesel kanıtlarını da müşteriye temin edeceğiz.

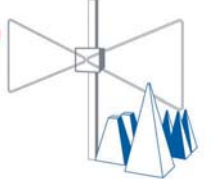
Yeniden testler için yeni fiyatlar konusunda anlaşılacaktır (7.5). Böyle bir mutabakat sağlanmadığı takdirde, fiyatı kendi adil kararımıza göre tek taraflı olarak tespit etme hakkına sahip olacağız. Ve müşteri de bu fiyatı Madde 9'a uygun olarak ödeyecektir.

Uçak, tren, oto kiralama, otel vs giderleri yapılan fiili masraflara göre fatura edilecektir. Sabit oranlı kilometre ücreti 0,25€/km olacaktır. Test cihazı vs için nakliye / sevkiyat giderleri de yapılan fiili masraflara göre fatura edilecektir.

Üretim muayeneleri vs için yapılan masraflar gibi doğrudan test / belgelendirme ile ilgisi olmayan bütün ilave masraflar ayrıca fatura edilecektir.

9. Ödeme Şartları:

Yerli müşterilerimiz için tanzim edilen faturalar net tutar üzerinden, fatura tarihinden sonraki 7 gün içerisinde ödenecektir. Yabancı müşterilerimiz için tanzim edilen faturalar net tutar üzerinden, fatura tarihinden sonraki 25 gün içerisinde ödenecektir.



Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

Biz nakit veya faturada gösterilen hesaplara yapılan havaleler dışındaki ödemeleri sadece yerine getirmeye mahsuben kabul edeceğiz; bu, bilhassa kambiyo senetleri veya aynı günkü çekler için söz konusu olacaktır. Bütün ödemeler şirketimiz için herhangi bir masraf söz konusu olmadan yapılacaktır. Müşteri, banka, iskonto ve tahsilat masraflarını ödeyecektir. Kambiyo senedi şeklindeki ödemeler önceden mutabakata tabi olacaktır. Kambiyo senetlerinin ve aynı günkü çeklerin devri alacaklarımızın ödenmesi olarak görülmeyecektir.

Müşteri, kesin olmayan veya şirketimizde kabul edilmeyen veya kesin ve mutlak şekilde kabul edilmiş olmayan bir mukabil talebe istinaden ödeme yükümlülüklerine karşılık olarak ödemeleri alıkoyma veya mahsup etme hakkına sahip olmayacaktır.

Müşterinin ödemeleri 10 günden fazla geciktirmesi, kambiyo senedi veya aynı günkü çeklerin zamanında ödenmemesi veya kontrat akdedildikten sonra müşterinin varlıklarının önemli ölçüde değer yitirdiğini fark etmemiz halinde bu durumun kontrat akdedildikten önce veya sonra meydana gelmesine bakmadan ya henüz şirketimiz tarafından gerçekleştirilmemiş olan bütün hizmet bedellerine ilişkin olarak kambiyo senetlerine dayalı talepler de dahil olmak üzere peşin ödeme talep edebiliriz veya bu alacaklara karşılık teminat isteyebiliriz. Bu taleplerimiz yerine getirilene kadar mevcut kontrattan doğan diğer hizmetleri yerine getirmekle yükümlü olmayacağız.

Gerekirse Consept belirli ifa süreleri için kısmi faturalar düzenleme veya sadece peşin ödeme karşılığında hizmet verme hakkına da sahip olacaktır. Arızı giderler ve vergiler ayrı olarak gösterilip fatura edilecektir. Mahsuplaşmaya ancak kesin ve nihai mukabil alacaklara karşılık müsaade edilecektir.

10. Müşterinin Temerrüdü:

Müşterinin mutabık kalınan ifa tarihinde veya mutabık kalınan ifa tarihinden sonra kendisinden kaynaklanan nedenlerden dolayı hizmetleri kabul etmemesi halinde biz, maruz kaldığımız ilave masrafların ödenmesini talep etme hakkına sahip olacağız.

Müşterinin temerrüdü halinde biz, daha yüksek fiili zararları tazmin etme hakkımız saklı kalarak, müşterinin temerrüde düştüğü tutar üzerinden cari baz faiz oranının %8 üstünde faiz talep etme hakkına sahip olacağız.

İfa yerine tazminat talep etme hakkına sahip olduğumuz taktirde, daha yüksek fiili zararları tazmin etme hakkımız saklı kalarak, Müşterinin zararın fiilen meydana gelmediğini veya sabit masraftan daha düşük olduğunu kanıtlamaması halinde tazminat olarak fiyatımızın %15'ini talep etme hakkına sahip olacağız.

11. Test siparişini geri çekme:

Geçerli bir test siparişinden vazgeçilmesi halinde, herhangi bir hizmet verilmemiş olsa dahi masrafların tazminatı olarak teklif tutarının %50'sini talep etme hakkına sahip olacağız.

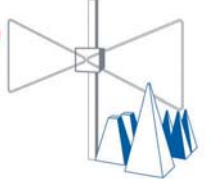
Testin, müşteriden kaynaklanan nedenlerle durdurulması halinde müşteri o noktaya kadar yaptığımız harcamaları tarafımıza tazmin edecektir.

12. Kusurlar nedeniyle tazminat talebi, kabul:

Bizden kaynaklanan bir iş kusuru durumunda söz konusu kusuru düzeltme veya yeni bir ürün teslim etme hakkına sahip olacağız.



CONSEPT
TEKNOLOJİ MERKEZİ



Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

Müşteri tarafından kusura bağlı tazminat taleplerinin işleme konulabilmesi için bu Müşterinin Türk Ticaret Kanunu ve diğer kanuni düzenlemeler çerçevesinde kendi muayene ve kusur bildirim yükümlülüklerine tam olarak uymuş olduğu varsayılacaktır, aksi taktirde, Müşterinin kusura yönelik tazminat talebi artık uygulanmayacaktır. Her türlü şikayet kusura ilişkin bilgilerle birlikte yazılı olarak yapılacaktır.

Müşterinin ayıplı iş için fiyat indirimine tekabül eden bir tutar haricinde kendisinin bütün ödeme yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde kusuru gidermeyi reddedebiliriz. Bu durumda müşteri, ancak işbu Genel Ticari Şartlar çerçevesinde kusurlar bakımından sorumluluğumuz konusunda kendisine yazılı bildirimde bulunduğumuz taktirde peşin ödeme yapmakla yükümlü olacaktır.

Malların kalitesinde sadece küçük çaplı sapmalar olduğu veya bunların kullanımlarının sadece biraz etkilendiği taktirde kusur nedeniyle tazminat talepleri kabul edilmeyecektir. Orijinal olarak temin edilen mallara ilişkin garanti Şartları da yenilenen teslimatlara ve onarımlara da tatbik edilecektir.

Müşteri, kusurlu olanlar dahil temin edilen malları kabul edecektir. Müşterinin iddia edilen kusurlara atıfta bulunarak malı teslim almayı reddetmesi halinde, malları kullanmadığından hareketle herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz. Müşteri ayrıca bu bakımdan malın daha da bozulması riskini de taşıyacaktır. Müşterinin kusurlara ilişkin hakları etkilenmeyecektir. Bu durumda malların kabulü, malların yasal olarak kabul edilip edilmediğine bağlı olmayacaktır.

Tedarik edilen malların herhangi bir şart ileri sürülmeden hizmete alınması halinde bu durum, hala hizmet vermek zorunda olup olmadığımıza bakılmadan kabul olarak nitelendirilecektir.

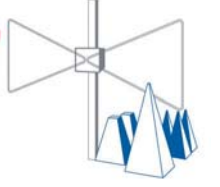
Müşteri diğer tazminat taleplerini veya haklarını (kontrattan çekilme, fiyat indirim, tazminat veya masrafların karşılanması) kullanmadan önce, farklı bir garanti teklif etmememiz kaydıyla bize, öncelikle makul bir süre içerisinde malı yeniden işleme fırsatı verilecektir. En azından iki yenilenen ürün testine rağmen yenilenen ürün başarısız olduğu taktirde yenilenen ürünü reddedeceğiz. Yenilenen ürünün mümkün olmaması veya Müşteri için makul olmaması halinde Müşteri kontrattan çekilebilir veya fiyat indirimini uygulayabilir. İşbu Genel Ticari Şartların 13. Maddesi, tazminat taleplerinin uygulanmasına ve masrafların talep edilmesine tatbik edilecektir.

Aşağıdaki hükümler aynı zamanda mülkiyet kusurlarına ilişkin tazminat talepleri için de tatbik edilecektir: Üçüncü tarafların mülkiyet haklarının ihlalden sorumluyuzsak masrafları kendimize ait olmak üzere mutabık kalınan veya farz edilen kullanım için yeterli bir kullanım hakkı iktisap edebilir ve bu hakkı Müşteriye devredebiliriz veya tedarik edilen malları, söz konusu mülkiyet hakkı ihlal edilmeyecek değiştirebiliriz veya tedarik edilen malların mutabık kalınan ve farz edilen kullanımının netice itibarıyla her defasında zarar görmemesi kaydıyla tedarik edilen malları yenileyebiliriz. Bunu yapamadığımız taktirde veya yeniden işleme yapamadığımız veya yeniden işlemenin işe yaramaması halinde Müşteri açısından yasal tazminat ve haklar tahakkuk edecektir. İşbu Genel Ticari Şartların 13. Maddesi, tazminat taleplerinin uygulanmasına ve masrafların talep edilmesine tatbik edilecektir.

Başarısız bir yeniden işlemeden sonra bir mülkiyet kusuru veya bir malzeme kusuru nedeniyle Müşterinin kontrattan çekilmeye karar vermesi halinde Müşteri, bu kusur bakımından da tazminat talep etme hakkı olmayacaktır.

Müşterinin başarısız yeniden işleme sonrasında tazminatı tercih etmesi halinde, mallar kendisi için makul olması halinde Müşteride kalacaktır. Tazminat, kusurlu malların işçilik giderleri ile değeri arasındaki farktan fazla olmayacaktır. Bu hüküm, kontratı kasten ihlal etmemiz durumunda tatbik edilmeyecektir.

CONSEPT



Doküman No: TŞ-01

Consept Genel Ticari Şartları

13. Masrafların tazmini / geri ödenmesi

Sorumlu olmadığımız nedenlerle yeniden işleme yapamadığımız taktirde tedarik edilen mallardaki kusurlardan dolayı masrafların tazmin edilmesi veya geri ödenmesi ("tazminat" olarak anılacaktır) için tazminat taleplerinin (kusur tazminat talepleri) uygulanması hariç tutulacaktır. Aksine mutabık kalınmadıkça, kusur hasarı ve kusurlu malların tesliminden dolayı meydana gelen netice itibariyle ortaya çıkan hasar nedeniyle bir tazminat talebinin uygulanmasında prensip olarak bu kusura kasten, ağır ihmaliz veya maddi bir yükümlülüğün ihmal sonucu ihlaliyle yol açtığımız varsayılacaktır.

Aksi taktirde masrafların ödenmesi konusunda hangi hukuki gerekçeyle olursa olsun ve bilhassa kontratın akdedilmesi öncesinde veya sırasında yapılan kusurdan veya bir haksız fiilden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan yükümlülüklerin ihlalinin dolayısı ile Müşteri tarafından yapılan tazminat talepleri hariç tutulacaktır.

Hiçbir surette, yasal tazminat tutarlarından daha fazlasından sorumlu olmayacağız. Basit ihmal durumunda sorumluluğumuz öngörülebilir ve tipik zararlarla sınırlı olacaktır. İspat külfetinde değişiklikler yukarıda belirtilen hükümlere tatbik edilmeyecektir. Sorumluluğumuz hariç veya sınırlı tutulduğunda bu da kadrolu personelimizin, işçilerimizin, çalışanlar, temsilciler ve yetkili acentelerimizin kişisel sorumluluğuna tatbik edilecektir.

Bir belgenin tanzim edilmemesi veya iptali nedeniyle Müşterinin maruz kaldığı dezavantajlar nedeniyle herhangi bir sorumluluk kabul etmeyeceğiz.

Ürünlerin imalatçısı veya ithalatçısı, bizim veya test laboratuvarının ödeme yapmamız gereken hasarlar ve zararlar konusunda bizi derhal bilgilendirmekle yükümlü olacaktır.

14. Bir test işaretinin veya belgesinin kötüye kullanımı (akdi ceza):

Bir test işaretinin veya belgesinin Müşteri tarafından yasadışı kullanımı durumunda 300.000.00 €'ya kadar bir akdi cezayı tatbik etme hakkına sahip olacağız.

15. İfa Yeri:

Bütün kontrat yükümlükleri için ifa yeri GEBZE olacaktır.

Müşteri ile Şirketimiz arasındaki hukuki ilişkiler sadece Türk kanunlarına tabi olacaktır.